

Информация о работе диспетчерской службы в Москве

18.08.2017 года начала работу городская телефонная диспетчерская служба для инвалидов по слуху в Москве.

Заказчик - Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы.
Исполнитель - многофункциональная круглосуточная служба социального сопровождения "Система Забота". Данной службой могут бесплатно пользоваться инвалиды по слуху, имеющие постоянную регистрацию на территории города Москвы. Служба работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

При первичном обращении необходимо сообщить в КЦСОН своего района:

1. ФИО
2. Адрес прописки-ф9
3. Справку ВТЭК
4. Заполнить заявление

Предоставляемые услуги:

- Передача информации:
- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений ЖКХ, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;
- любым физическим лицам (родственникам, знакомым и т. д.)
- от физического лица глухому.
- Содействие в оформлении документов
- Предоставление справочной информации по любым вопросам:
- услуги организации, прогноз погоды,
- время прибытия и отправления авиа и ж/д транспорта
- репертуар театров, расписание выставок и т. п.)
- Содействие при вызове:
- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения
- врача на дом, специалистов ЖКХ
- такси (в том числе социального)
- Запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения региона

Связаться с городской телефонной диспетчерской службой «Система Забота» можно любым удобным способом ежедневно и круглосуточно:

- позвонив по телефону: 8 (800)707-11-62
- отправив смс-сообщение на номер: 8 (903)-177-18-29
- отправив сообщение по факсу: 8 (495)120-11-62
- отправив сообщение по электронной почте на адрес: msk@zabota365.ru
- осуществив видеозвонок через Skype/ooVoo: zabota99
- написав в Telegram: zabota99

*Жестовым языком абонент сможет сообщить свою просьбу оператору.
Оператор-переводчик без прерывания сеанса видеосвязи будет
передавать сообщения слышащему человеку и обратно*